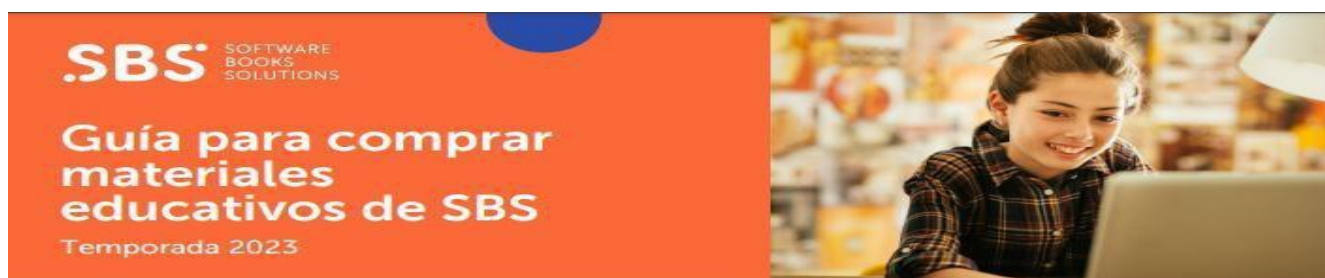


Instructivos – Compra de materiales 2024



1 Ingresa a www.sbs.cl

2 Haz clic en el banner **"Compra de Textos Escolares"**.

3 Inicia sesión o regístrate para crear una cuenta.

Es importante indicar un correo real, ya que el comprobante y los productos digitales llegarán ahí.

a Verifica el mail, para activar la cuenta y crear contraseña.
b Ingresa a tu cuenta.

4 **Selecciona Colegio** en el menú del lado izquierdo de la pantalla para obtener el precio especial que pueda tener tu colegio.

5 **Selecciona curso(s)**.



6 **Se mostrarán solo los productos que el colegio ha convenido con SBS.** Así, evitamos confusiones o equivocaciones.



7 Selecciona el (los) productos que vas a comprar haciendo clic en **"Añadir al carrito"**.

8 Para terminar tu compra, ve al **carrito**.

9 En esta etapa se aplicarán los descuentos que pueda tener tu colegio.

11 Si tu compra incluye **claves digitales**:



12 En tu e-mail, recibirás la **boleta y confirmación de la compra**.

13 En caso de requerir ayuda, puede escribir a **soporte@sbs.cl**

a Si tu(s) libros no están en stock, podrás reservarlo y este será despachado cuando ingrese a nuestras bodegas.

a Crea una dirección de entrega.

b Verifica los productos y cantidades.

c Selecciona el courier para la entrega.

10 Paga con Webpay.

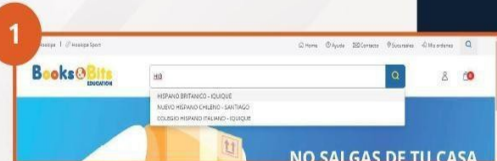
a Podríamos solicitar algunos datos del estudiante para crear usuario y contraseña.

b Recibirás un mail con la información de las claves o con el código de activación.

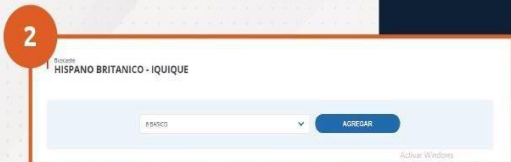


INSTRUCTIVO DE COMPRA

¿CÓMO COMPRAR EN BOOKS & BITS?



· Ingresa a www.booksandbits.cl en el buscador y agrega el **colegio** para el cual necesitas adquirir el producto.



· Agrega el **curso** respectivo.



· **Selecciona los productos** que necesitas y desmarca los que no.

· Cuando estes listo presiona el botón "Agregar al carro".

* Puedes agregar otros cursos del mismo colegio o agregar un colegio nuevo.

* Puedes agregar más de 2 cursos y más de 2 colegios.

4



· Una vez agregados los productos, haz click en el botón "Finalizar compra".

!

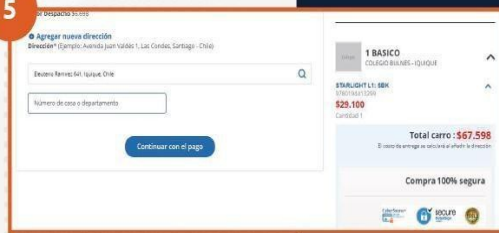


En Books & Bits te recomendamos "Crear una cuenta", solo te tomará 5 minutos.

Esto te permitirá acceder al registro de todas tus compras.

Si no quieres hacerlo, no hay problema, también puedes comprar sin registrarte.

5



· Ingresa dirección de despacho para calcular el valor y continuar con el pago.

También puedes comprar con retiro en nuestras tiendas de Apoquindo, Concepción y Viña del Mar sin costos adicionales.

6



· Elige la tarjeta de pago que más te acomode y finaliza la compra.

¡Listo! Has terminado el proceso de compra

El tiempo de entrega es de 7 días para regiones y 5 días para la Región Metropolitana. Lo mismo aplica para retiro en tiendas para las sucursales de Apoquindo, Viña del Mar y Concepción.

¡GRACIAS POR PREFERIRNOS!

COMPRAR EN NUESTRO SITIO ES FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO. CONSIDERA EL SIGUIENTE PASO A PASO

1 Ingresa a www.tiendasm.cl

2 **Inicia sesión** o **regístrate** para crear una cuenta (en el costado superior derecho de la página).

- Llegará un mensaje de comprobación a tu email.
- Agrega a tus hijos para obtener el descuento de tu colegio.

3 Selecciona el libro o licencia que quieres comprar, agrégalo a la bolsa y finaliza tu compra.



4 Elige la dirección en que quieres recibir tu compra (para el caso de textos impresos).

- Si tu compra es una licencia digital, podrás acceder al código para la activación ingresando al 'detalle completo de compra', que llegará a tu email una vez realizada la compra.

5 Elige el medio de pago que más te acomode (Onepay, tarjeta de débito, crédito o prepago).

6 Una vez finalizada la compra, llegarán a tu email dos correos: uno con el comprobante con toda la información y otro con la boleta.

★ Ante cualquier duda o consulta, envíanos un mail a tiendasm@grupo-sm.com o comunícate con nuestro call center al **600 381 1312**.

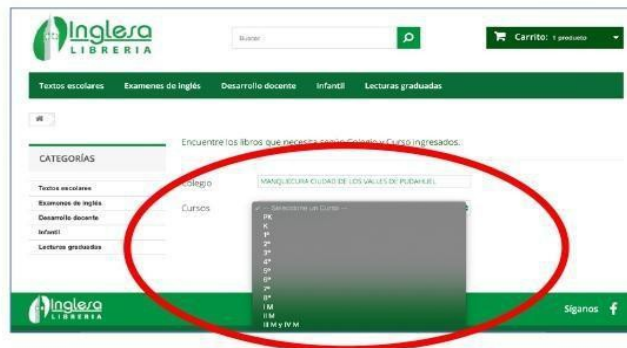


Proceso para compra textos escolares en Librería Inglesa.

- 1) Ingresar a www.libreriainglesa.cl
- 2) En la página principal ingresa el nombre del colegio en el Buscador de Textos escolares.



- 3) En la siguiente sección podrá seleccionar el nivel del alumno y encontrar los textos asociados.



- 4) Seleccionando el curso podrás comprar sin equivocación los textos necesarios ya que solo verás los que solicitó el colegio. **Al seleccionar el libro correspondiente, poner la cantidad de compra y subirlo al carro de compras, se ve reflejado el precio con su correspondiente descuento para el colegio.**

